



# Retourformulier

## Retourvoorwaarden

U heeft een wettelijke zichttermijn van veertien werkdagen, ingaande de dag na ontvangst van uw bestelling. Tijdens de zichttermijn heeft u een herroepingsrecht, waarbij u de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting de ontvangen artikelen te retourneren, dit geldt ook voor artikelen die zijn afgeprijsd.

U dient tijdens de zichttermijn zorgvuldig om te gaan met de ontvangen artikelen en slechts in die mate te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u de artikelen wenst te behouden.

## Terugbetaling

Wij zullen het aankoopbedrag en de originele verzendkosten binnen 14 werkdagen na ontvangst van het retourpakket aan u terugbetalen op de rekening waarmee u heeft betaald. De retourkosten zijn voor eigen rekening. Is een product beschadigd of verkeerd geleverd? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf!

## Instructies retourneren

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen inclusief doos/verpakking van het artikel goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport. Let op dat er geen stickers en/of plakband/tape op de doos van het artikel geplakt wordt.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending



### Gegevens

Naam:
Adres:
Postcode:
Plaats:
Telefoon:
Emailadres:

### Reden van retour:

--

### Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

Hofland Motoren  
Afdeling retouren  
Databankweg 2  
**3821AL Amersfoort**